

DEKATI MASYARAKAT KUBURAYA, OMBUDSMAN BUKA GERAI OOTS DI PARIT BARU

Kamis, 03 Juni 2021 - Nessa Putri Andayu

KBRN, Pontianak: Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat kembali menggelar kegiatan Ombudsman On The Spot (OOTS) dengan membuka gerai pengaduan dan konsultasi pelayanan publik bertempat di kantor Desa Parit Baru, Kec. Sungai Raya, Kab. Kubu Raya. Kegiatan ini berlangsung selama dua hari mulai hari Kamis, 3 s.d Jumat, 4 Juni 2021.

Kegiatan OOTS merupakan program Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (Keasistenan PVL) Perwakilan Kalbar. Program ini merupakan salah satu bentuk implementasi tugas Ombudsman yaitu menerima laporan dari masyarakat terkait penyelenggaraan pelayanan publik dan menerima konsultasi masyarakat tentang permasalahan yang dihadapi dalam mengakses pelayanan publik, ataupun memperoleh informasi mengenai tata cara menyampaikan pengaduan kepada Ombudsman.

Menurut penanggung jawab kegiatan, Tari Mardiana, selain untuk menerima pengaduan dan konsultasi tentang pelayanan publik, OOTS juga memiliki peranan penting dan efektif untuk menginformasikan keberadaan Ombudsman Perwakilan Kalimantan Barat dan memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang tugas, fungsi dan kewenangan Ombudsman sebagai lembaga negara pengawas penyelenggaraan pelayanan publik.

"Kami melihat bahwa masyarakat di Desa Parit Baru cukup antusias dengan adanya gerai konsultasi dan pengaduan dari Ombudsman ini. Hampir rata-rata sudah pernah dengar Ombudsman walau belum semuanya tau tugasnya apa", ujarnya Kamis (03/06/2021).

Tari menambahkan, kegiatan hari ini lebih banyak ke sosialisasi terkait tugas dan fungsi Ombudsman RI sebagai pengawas pelayanan publik kepada masyarakat. Ada 15 masyarakat yang mengakses gerai OOTS hari ini, dan hampir sebagian besar tidak ada keluhan atau pernah mengalami pelayanan yang buruk dari penyelenggara.

Camat Sungai Raya menyambut baik kedatangan Tim Ombudsman dalam kegiatan OOTS di Desa Parit Baru, dia juga berharap bahwa masyarakat dapat lebih mengetahui bahwa ada pengawas pelayanan publik.

Kegiatan Ombudsman On The Spot sendiri direncanakan akan dilaksanakan secara regular hingga bulan Juni 2021 mendatang dengan lokasi-lokasi penyelenggaraan pelayanan publik yang banyak diakses pengguna layanan maupun yang berpotensi terjadi Maladministrasi.

"Sosialisasi dan edukasi ke masyarakat menjadi salah satu yang dikedepankan Tim Ombudsman RI dalam rangka menyebarluaskan keberadaan Ombudsman RI", tutupnya.

Sumber: RRI Pontianak

Editor: Syahrul Sani
