

OMBUDSMAN DORONG PEMPROV LAMPUNG OPTIMALKAN PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 26 Februari 2021 - Risqa Tri

Bandar Lampung (Lampost.co) -- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Lampung terus mendorong Pemerintah Provinsi (Pemprov) Lampung untuk mengedepankan pelayanan publik. Ombudsman memberikan pendampingan kepada instansi yang berurusan kepada pelayanan publik untuk terus lebih maksimal.

Kepala Ombudsman Perwakilan Lampung, Nur Rahman Yusuf mengatakan bahwa pihaknya menyampaikan laporan hasil pendampingan uji kepatuhan standar pelayanan publik Pemerintah Provinsi Lampung. Pendampingan ini dilakukan sebelumnya dilakukannya penilaian oleh pihak Ombudsman. Apa yang harus disiapkan dan apa yang bisa dibantu selama proses penilaian itu belum berjalan.

"Pendampingan ini kita dorong semaksimal mungkin. Tadi itu hanya menyampaikan akan ada penilaian kepatuhan di tahun 2021 ini, kita mengingatkan tidak hanya gubernur/wagub tapi juga seluruh bupati/walikota," kata Nur saat audiensi bersama Wakil Gubernur Lampung, Chusnunia Chalim, Kamis, 25 Februari 2021.

Ia menceritakan bahwa pihaknya telah melakukan kunjungan di empat OPD Pemerintah Provinsi Lampung yakni Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), Dinas Sosial, Dinas Tenaga Kerja dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil). Pihaknya memperhatikan secara bersama apa yang mesti didorong dan diperbaiki agar komitmen terhadap pelayanan publik ini tersampaikan kepada masyarakat.

"Kami mengajak Pemerintah Provinsi Lampung untuk saling mendukung agar tercipta pelayanan publik yang maksimal dan memudahkan masyarakat," ujarnya.

Sementara itu Wakil Gubernur Lampung, Chusnunia Chalim (Nunik) terus mendorong peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkecimpung dalam pelayanan publik. Menurutnya, peningkatan kualitas SDM tersebut merupakan komitmen Pemprov Lampung dalam memberikan pelayanan ke masyarakat yang baik dan berkualitas.

Nunik juga menekankan meski dalam situasi pandemi Covid-19, pelayanan publik kepada masyarakat tetap harus dimaksimalkan termasuk pelayanan yang berbasis digital. Pelayanan ini juga harus diikuti dengan SDM yang berkualitas dan profesional.

"SDM ini akan kami dorong, karena SDM yang duduk dibangku pelayanan publik harus bekerja maksimal. Dalam hal pelayanan publik, Pemerintah Provinsi Lampung berkomitmen untuk terus memberikan yang terbaik," kata Nunik.