

OMBUDSMAN LAMPUNG MENCATAT BANSOS PALING BANYAK DILAPORKAN MASYARAKAT

Rabu, 13 Mei 2020 - Shintya Gugah Asih T.

Kupastuntas.co, Bandar Lampung - Ombudsman RI Perwakilan Lampung mencatat, yang paling banyak dilaporkan oleh masyarakat ke pihaknya adalah terkait bantuan sosial (Bansos).

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Lampung, Nur Rakhman Yusuf mengatakan, sejak akhir April Ombudsman Lampung telah membuka Posko Pengaduan Daring khusus bagi warga yang terdampak Covid-19 untuk menindak-lanjuti pengaduan.

"Tercatat sampai hari ini, sudah 5 laporan kami terima dan sedang kami teruskan terlebih dahulu ke Provinsi, Kabupaten/Kota atau instansi vertikal terkait," kata Nur Rakhman.

Nur Rakhman melanjutkan, pengaduan tersebut terdapat warga yang merasa memenuhi syarat, namun belum terdata sebagai penerima bantuan, dan mempertanyakan terkait belum jelasnya mekanisme mendapatkan bantuan sosial.

"Kami masih menghimbau bagi masyarakat jika merasa terdampak akibat pandemi Covid-19, namun terkendala dalam mengakses layanan terkait, dapat menyampaikan pengaduannya melalui kanal-kanal pengaduan daring kami: WhatsApp: 0811-9803-737, Telp/Fax: 0721-251373, Email: covid19-lampung@ombudsman.go.id atau langsung dapat mengisi link berikut: bit.ly/covid19ombudsman." ujar Nur.

Nantinya kata Nur, setiap pengaduan yang masuk akan divalidasi oleh Ombudsman Lampung, jika dimungkinkan untuk langsung dikoordinasikan ke pihak-pihak terkait akan langsung dikoordinasikan untuk segera diselesaikan.

"Jika kewenangan berada di Pemerintah Pusat maka akan kami teruskan ke Tim Terpadu yang ada di Ombudsman Pusat untuk diselesaikan," tandasnya. (*)