

TANGGAPI â€˜TESTIMONIâ€™™ PEMRED THE ACEH POST, OMBUDSMAN APRESIASI LAYANAN RSUZA

Jum'at, 16 Juli 2021 - Siti Fauziah Husen

BANDA ACEH - Ombudsman RI Perwakilan Aceh mengapresiasi layanan di Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin (RSUDZA) Banda Aceh yang dirasakan oleh masyarakat semakin baik, sebagaimana testimoni yang disampaikan Nasir Nurdin, Pemred The Aceh Post dalam akun facebook-nya.

"Ombudsman RI Aceh berpesan agar kinerja profesionalitas yang sudah makin baik ini terus ditingkatkan dan dikembangkan ke semua sektor pelayanan medis spesialis," tulis Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Dr. Taqwaddin dalam rilisnya kepada Theacehpost.com.

Taqwaddin mengutip apa yang ditulis Nasir Nurdin di akun Facebooknya tentang pengalamannya menjadi pasien DR. dr. M. Diah, Sp.PD, KKV, FCIC, FINASIM (Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Jantung dan Pembuluh Darah Interventionis Kardiologi).

Menurutnya, pada pukul 14.30 WIB, Rabu, 14 Juli 2021 dia masuk Ruang Laboratorium Kateterisasi Jantung Pusat Pelayanan Jantung Terpadu RSUDZA Banda Aceh untuk tindakan medis keluhan nyeri dada.

Di Ruang Laboratorium Kateterisasi RSUDZA, dr. M. Diah dan tim-nya menangani keluhannya yaitu penyempitan pembuluh jantung. Tindakan pembersihan dan pemasangan stent diselesaikan dalam waktu tak lebih 45 menit.

"Terima kasih untuk tim medis dan paramedis RSUDZA yang telah memberikan pelayanan dilandasi profesionalisme yang tinggi, sejak di IGD, ruang rawat, sampai tindakan medis," tulis Nasir Nurdin di akun Facebook Nas Journalist.

Menanggapi itu, Kepala Ombudsman Aceh mengatakan, "Peralatan yang canggih didukung SDM profesional akan memberikan kepuasan bagi masyarakat. Ini harus terus ditingkatkan."

Ombudsman RI Aceh berpesan agar kinerja profesionalitas yang sudah makin baik ini terus ditingkatkan dan dikembangkan ke semua sektor pelayanan medis spesialis.

Tidak hanya itu, Taqwaddin juga menyarankan agar pimpinan RSUZA memperhatikan semua unit layanan di RSUZA, mulai dari pelayanan parkir, ketertiban, kebersihan, kemaan, pelayanan kartu, ruang tunggu, antrean, toilet, pelayanan pemeriksaan, perawatan, pelayanan apotek hingga pelayanan purna perawatan dan bahkan pelayanan jenazah.

"Pokoknya semua pelayanan di RSUZA harus terus ditingkatkan. Inovasi pelayanan publik harus terus ditingkatkan kualitasnya. Jangan merasa cukup dengan apa yang sudah dicapai," katanya.

RSUZA harus menerapkan dan meningkatkan standar dan kualitas pelayanannya. Hal ini penting untuk meningkatkan kepuasan masyarakat, yang pada akhirnya memperkuat kepercayaan publik kepada pemerintah.

"Kami patut memberi apresiasi kepada para dokter, paramedis dan karyawan yang telah bekerja keras selama ini, termasuk pada masa pandemi Covid-19 yang belum diketahui kapan akan berakhir," demikian Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh. []